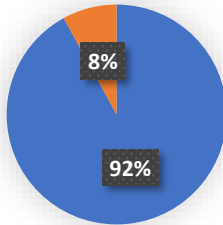
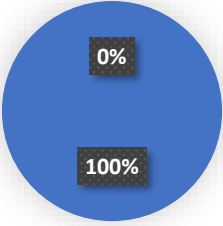
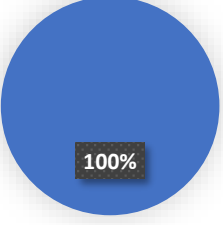
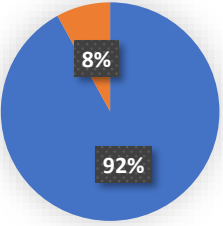
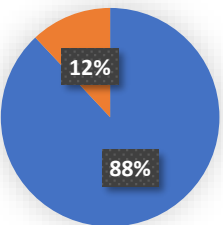


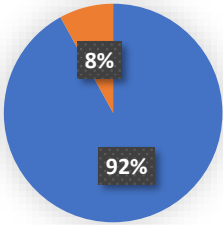
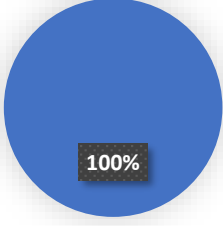
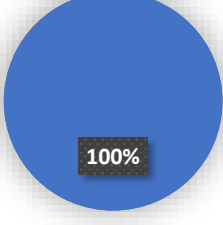
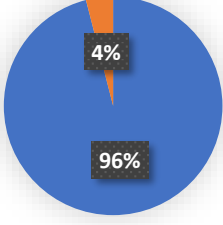
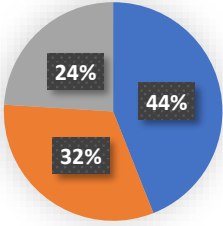
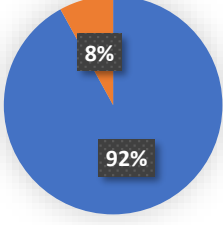
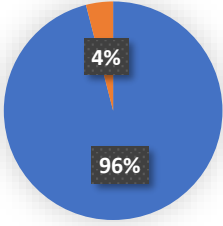
放課後等デイサービス利用児保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

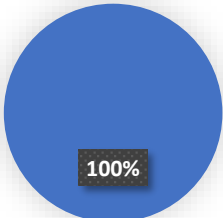
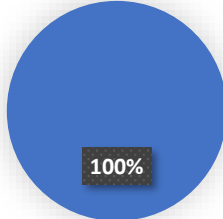
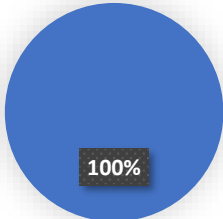
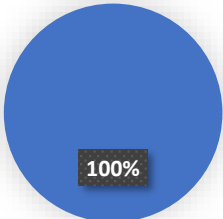
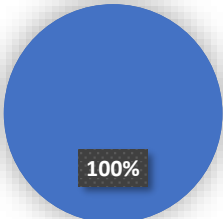
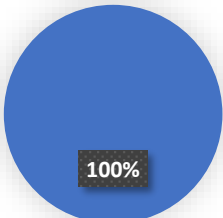
○この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について下記に表記致しました。

公表：令和4年3月 ホームページ ぽっぽ新聞4月号

事業所名 児童デイサービスハートぽっぽEAST 保護者数（児童数） 27名 回答数 25名 割合 92.0%

		チェック項目	回答割合	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	記載なし
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・障害について、皆さんとても勉強してくださっていると感じます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	記載なし
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・息子に合った計画を提案してくれて、嬉しく思います。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・毎回とても楽しそうに活動しています。

供	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで難しい状況かと思えます。 ・副籍交流等もあるので、そういった交流は個人的に行えば良いかなと思います。 ・そのような活動があるか分からずすみません。
保	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	記載なし
護	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの迎えの際に、その日のできごと等教えてもらえて安心していきます。
者	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・気軽に相談できる。
への	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ほとんどないです。どの子が来ているのかもほとんどわかりません。個人情報の保護のため仕方ないんでしょうけどね。 ・コロナのこともあり、ないのだと思います。 ・保護者交流は学校を通しても行
の	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中にあったことは、すぐに連絡してくれます。
説	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・困った時に相談にのって頂いたり、変わったことがあればすぐ連絡を頂いています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・会報で様子がわかりやすく伝えられている。 ・HPでの情報もあるので楽しみです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・守られていると思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時みせてもらいました。 ・契約時、見せてもらいました。 ・いつでも公開しますと言われていたので、安心です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新聞で様子を載せてくれています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。(6名) ・休日に朝から行くのを前日から楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅での様子を聞き取りながら遊びや課題を計画し、工夫しながら取り組んでくださり、刺激を受けてとても楽しく通っています。親でも気づけなかったことにアドバイスをくださることもあり、大変ありがたく思っています。 ・子どもの成長に合わせて支援を考えてくれ、ありがたいです。 ・スタッフさんが皆さんとても良