

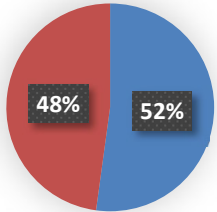
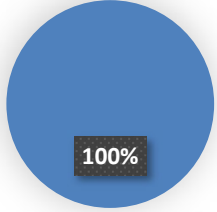
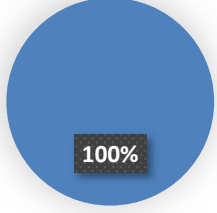
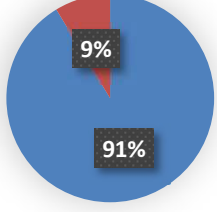
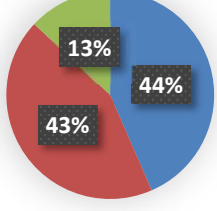
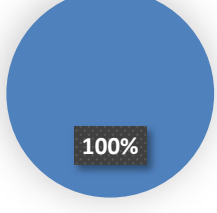
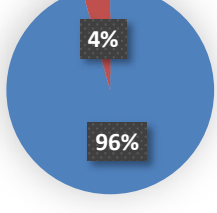
放課後等デイサービス利用児保護者からの事業所評価の集計結果(公表)


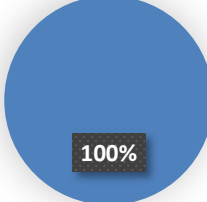
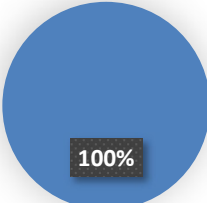
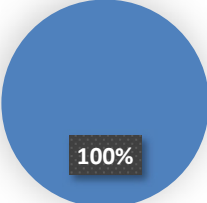

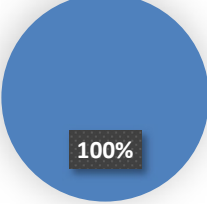
○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について下記に表記致しました。

公表：令和3年3月 ホームページ ぽっぽ新聞4月号

事業所名 児童デイサービスハートぽっぽEAST 保護者数(児童数) 24名 回答数 23名 割合 92.0%

		チェック項目	回答割合	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> <p style="text-align: center;">100%</p>	・スペースはわかっているが当日の子供の数がわからないので、どのくらい確保されているのか？
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> <p style="text-align: center;">96%</p>	・スタッフさんの専門性をもっと詳しく知りたい。メンバーが入れ替わっているのです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> <p style="text-align: center;">100%</p>	記載なし
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> <p style="text-align: center;">100%</p>	・日数を増やしたいと思うが、出来ない。休みの人が出たときはマメに入れてもらって助かっています。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> <p style="text-align: center;">100%</p>	記載なし

保護者への説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在コロナ禍で交流は難しいだろうと思います。 ・今は出来ないと思うがそういうことをしている(出来ること)を知らなかった。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	記載なし
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の変化をよく見てくれている。 ・活動中気になることや、アクシデントがあった時などすぐに連絡してくれるので安心。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・気軽に相談できる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りのコースが違くと会わないので、どんな子が来ているか知らない。 ・たまに学校に行くと知らないお母さんに声をかけられビックリする。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・活動中にあったことはすぐに連絡してくれます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・連絡帳、送迎時、ぽっぽ新聞、HPなどで大変ようすがわかるように伝えていただいています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・会報で様子がわかりやすく伝えられている。 ・HPでの情報もあるので楽しみです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・守られていると思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時みせてもらいました。 ・契約時、見せてもらいました。 ・いつでも公開しますと言われていたので、安心です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・新聞で様子を載せてくれています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。(3名) ・休日に朝から行くのを前日から楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの送迎時にその日の活動内容や子どもの様子を伝えてくださるので、安心して通えています。