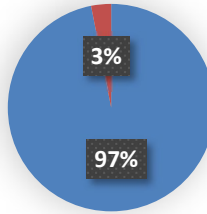
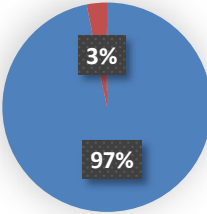

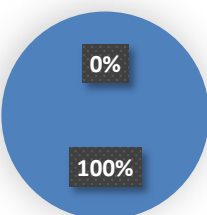
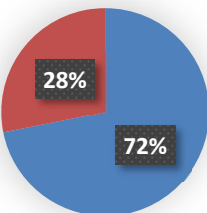


放課後等デイサービス利用児保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について下記に表記致しました。

公表：令和6年3月 ホームページ ぽっぽ新聞4月号

事業所名 児童デイサービスハートぽっぽEAST 保護者数(児童数) 32名 回答数 32名 割合 100%

		チェック項目	回答割合	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・あまりよくわからない。 ・車いすが多いので狭く感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの障がいの特性をいろいろと考えて支援してくれている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	記載なし
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな分野で考えてくれている
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変工夫されていると思います。 ・季節ごとにイベントがあってとても楽しそうです。

保護者への説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	・わからない為
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	・契約時に聞いている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	・送り際の申し送りをきちんとしてくれる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	・いろんな相談をしている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	・保護者会に参加した。 ・もっと保護者と情報交換ができる とよい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	・経験がないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	・困った時に相談にのって頂いたり、変わったことがあればすぐ連絡を頂けています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・会報で様子がわかりやすく伝えられている。 ・HPでの情報もあるので楽しみです。 ・ぼっぼ新聞は私だけでなく、娘もとても楽しみにしていて、プリントが入っていると必ずチェックしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	<p>3%</p> <p>97%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・守られていると思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時見せてもらいました。 ・契約時、見せてもらいました。 ・いつでも公開しますと言われていたので、安心です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・新聞で様子を載せてくれています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉が話せないのと、集団活動が苦手なため、その日より楽しめる日と落ち着かない日があるかなと思います。 ・とても楽しみにしています。(6名) ・大満足です。 ・デイのない日でも今日ハートぼっぼ？と聞かれます。 ・いつも楽しいイベントをしてくださり、子供がとても楽しく通っています。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	<p>0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足です。(5名) ・感謝がとても大きいです。 ・安心安全に活動できることに大変感謝しています。 ・もっと年齢が上がってきたら入れる日数が増えると有難いなと思います。 ・スタッフの方の対応はとても良いと思います。 ・大満足です今までありがとうございました。(3月卒業生保護者)