

児童発達支援

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 1月

事業所名 児童デイサービスハートぼぼ

保護者等数(児童数) 11 回収数 9 割合 80 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--------|---|--|---------------|-----|-------|--------------|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | | | | 広々としている | 安全な空間を確保しています |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | | | | | 保育士などの専門職員を配置しています |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 9 | | | | | 車いすなど対応できるように室内外のバリアフリー化をしています |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 9 | | | | | 広く大きな空間となっております。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 9 | | | | されています | 保護者と面談の上、個々に合せ無理のない支援計画を作成しています |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 9 | | | | | 個々に合せ無理のない支援内容を設定している |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 9 | | | | | 個々の支援計画に合せ無理のないよう支援を行っております |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 9 | | | | | 子どもの特性に合わせ飽きのこない対応していきます |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | | | 9 | | 保育園、幼稚園との交流はない。児童館での交流はあります。必要に応じて対応していきます |
| | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | | | | されています | 制度など分かりやすく説明させていただきます |
| 保護者への説明等 | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか | 9 | | | | | 面談の際に丁寧に説明させていただきます。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 8 | | | 1 | | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか | 9 | | | | | 毎回、連絡ノート、対面時やお電話等で伝えております。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | | | | | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | | 9 | | 行っていない。今後必要に応じて検討していきます |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 9 | | | | | 相談等がありましたら、事業所内で速やかに検討し、適宜対応しております |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | | | | | 可能な限り対応しています。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 9 | | | | | 定期的に子どもたちの様子が分かる会報や動画等を発信している |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 9 | | | | 注意して取り扱われている | 個人情報の取り扱いには細心の注意で行っております |
| | 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 7 | | | 2 | |
| ㉑ | | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | | | 2 | | わかりやすく情報発信していきます |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | | | | 楽しみにしている | 楽しんで通所できるよう努力していきます |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 9 | | | | おおむね満足している | |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。